

Защита прав пациентов в системе обязательного медицинского страхования.

Важно знать: кто такие страховые поверенные?

В настоящее время в Алтайском крае и Российской Федерации ведется работа по созданию унифицированной модели по защите прав застрахованных лиц. Обеспечить сопровождение и оказать помощь пациенту на всех этапах, при оказании медицинской помощи в 2016 г. призван институт поверенных – это совместная работа Минздрава России и Федерального Фонда обязательного медицинского страхования. Запланировано создание трехуровневой системы страховых поверенных.

Приказом Федерального Фонда обязательного медицинского страхования от 11.05.2016 № 88 «Об утверждении регламента взаимодействия участников обязательного медицинского страхования при информационном сопровождении застрахованных лиц на всех этапах оказания медицинской помощи» установлены обязанности страховых поверенных (представителей) всех уровней:

страховой поверенный (представитель) 1 уровня – специалист контакт-центра страховой медицинской организации, предоставляющий по устным обращениям граждан, информацию по вопросам обязательного медицинского страхования справочно - консультационного характера.

Страховой поверенный (представитель) 2 уровня - специалист страховой медицинской организации, деятельность которого направлена на организацию информирования и сопровождения застрахованных лиц при оказании им медицинской помощи, в том числе профилактических мероприятий, на защиту прав и законных интересов застрахованных в сфере обязательного медицинского страхования.

Страховой поверенный (представитель) 3 уровня – специалист – эксперт страховой медицинской организации или эксперт качества медицинской помощи, деятельность которого направлена на работу с письменными обращениями застрахованных лиц, включая организацию экспертизы качества оказанной им медицинской помощи и обеспечение при наличии индивидуального согласия и информационного сопровождения при организации оказания медицинской помощи.

Кроме того, вышеуказанным приказом определены так же права страховых поверенных 2 и 3 уровней в рамках принятия мер, направленных на соблюдение прав граждан на получение медицинской помощи, необходимого объема, качества в установленные сроки.

Страховые поверенные 1 уровня работают с 01.07.2016 года.

Страховые поверенные 2 уровня с 01.01.2017 года.

Страховые поверенные 3 уровня приступят к работе с 2018 года.

В нашем районе работает страховой поверенный (представитель) 2 уровня страховой организации ООО «СМК РЕСО- МЕД» -Завьялова Светлана Михайловна. За консультацией обращаться по тел. 23227

Телефон горячей линии 8 385 2 556767

В случае затруднений при получении медицинской помощи можно обратиться

- в администрацию медицинской организации к главному врачу или заместителю главного врача по медицинской работе;

- в страховую медицинскую организацию, выдавшую полис ОМС.

Наименование страховой медицинской организации, номер телефона и адрес указаны в полисе ОМС.

- в Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Алтайского края.

Телефон горячей линии 8 800 775 85 65

Информацию подготовила доверенное лицо Уполномоченного по правам человека в Алтайском крае по Мамонтовскому району Чикина С.М.