

ВАЖНО ЗНАТЬ КАЖДОМУ!

Страховая медицинская организация обеспечивает защиту прав граждан на получение доступной и качественной медицинской помощи.

Страховые представители 1 уровня- это специалисты Контакт-центра предоставляющие информацию справочно-консультационного характера по устным обращениям граждан.. Страховой представитель 1 уровня находится в Барнауле, телефон Алтайского филиала ООО «СМК РЕСО-МЕД» **наша страховая компания. 8-800-200-92-04. (звонок бесплатный. круглосуточно)**

Страховые представители 1 уровня :

- 1.Принимают устные обращения граждан и консультируют о наличии права выбора (замены) страховой медицинской организации, лечащего врача, порядке получения полиса ОМС;
- 2.предоставляют информацию о медицинских организациях, осуществляющих деятельность в сфере ОМС, режиме их работы, видах, условиях предоставления медицинской помощи бесплатно по полису ОМС;
- 3.Информируют застрахованных о возможности прохождения диспансеризации и профилактических мероприятий;
4. проводят опросы граждан для выявления причин неявки на профилактические мероприятия.

СТРАХОВЫЕ ПРЕДСТАВИТЕЛИ 2УРОВНЯ;

Страховые представители 2 уровня – это специалисты страховой медицинской организации, осуществляющие индивидуальное информирование граждан.

- 1.Индивидуально информируют застрахованных посредством SMS-сообщений, телефонной связи о прохождении профилактических мероприятий, диспансеризации и профилактических медицинских осмотров в медицинской организации, к которой они прикреплены

2.Контролируют и анализируют прохождение диспансеризации застрахованными лицами, ведут учет не прошедших или отказавшихся от диспансеризации;

3.Обеспечивают защиту прав застрахованных в системе ОМС, в том числе ведут работу по рассмотрению обращений застрахованных лиц;

4.консультируют застрахованных по вопросам оказания различных видов медицинской помощи, в том числе по вопросам получения специализированной и высокотехнологичной помощи в рамках Программ ОМС и праве выбора медицинской организации при получении специализированной медицинской помощи в плановом порядке;

5.Осуществляют сопровождение застрахованных лиц на всех этапах оказания им медицинской помощи.

Представитель 2 уровня работает в нашем районе и находится по адресу; с.Мамонтово, ул.Комсомольская,7. Контактный телефон : 23 2 27

СТРАХОВЫЕ ПРЕДСТАВИТЕЛИ 3 УРОВНЯ.

Это квалифицированные врачи-эксперты, работающие с поступающими жалобами на оказанную медпомощь, организующие представление интересов пациентов на досудебном и судебном уровнях в конфликтных ситуациях, также осуществляющие индивидуальное сопровождение и информирование лиц с хроническими заболеваниями.

В каких случаях нужно обращаться к страховым представителям?

Предупредите возможные проблемы!

Обращаться к своему страховому представителю нужно при любых возникших вопросах при получении медицинской помощи- лучше предупредить возможные проблемы и своевременно получить профессиональную консультацию.

Защитите свои права и сохраните свое здоровье!

Если у Вас возникли проблемы с получением своевременной медицинской помощи – единственно верный путь- обратиться к страховому представителю.!

Поводом для обращения к страховому представителю может быть:

- 1.Отказ в записи на прием к врачу при наличии направления терапевта,
- 2.Отказ в направлении на бесплатные анализы,
- 3.принуждение оплатить медицинские услуги по направлению лечащего врача,
- 4.Нарушение сроков для сдачи анализов и госпитализации по направлению лечащего врача,
5. Отказ в бесплатном предоставлении лекарственных препаратов ,медицинских изделий, питания_ что предусмотрено Программой госгарантий бесплатного оказания медицинской помощи (вт.ч. программой ОМС)
- 6.Иные случаи, когда Вам кажется, что Ваши права нарушают!

Материал подготовила доверенное лицо Уполномоченного по правам человека в Алтайском крае по Мамонтовскому району
С.М.ЧИКИНА