

## Памятка о сроках оказания бесплатной медицинской помощи.

Каждый гражданин по полису ОМС имеет право на получение бесплатной, своевременной качественной, медицинской помощи в медицинских организациях, участвующих в реализации территориальных программ ОМС, независимо от территории страхования.

Согласно программе государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи, установлены предельные сроки ожидания оказания медицинской помощи.

**Не более 2 часов** - срок ожидания оказания первичной медико - санитарной помощи в неотложной форме с момента обращения пациента в медицинскую организацию.

**Не более 24 часов** – срок ожидания приема врачами – терапевтами участковыми, врачами общей практики (семейными врачами), врачами - педиатрами участковыми с момента обращения пациента в медицинскую организацию.

**Не более 14 календарных дней** – проведение консультаций врачей – специалистов со дня обращения пациента в медицинскую организацию.

**Не более 14 календарных дней** – срок ожидания проведения диагностических инструментальных и лабораторных исследований при оказании первичной медико- санитарной помощи со дня назначения

**Не более 30 календарных дней** - срок проведения плановой компьютерной томографии, магнитно – резонансной томографии и ангиографии со дня выдачи направления,

**Не более 30 календарных дней** – срок ожидания плановой специализированной медицинской помощи со дня выдачи лечащим врачом направления на госпитализацию, за исключением высокотехнологичной медицинской помощи,

**20 минут с момента вызова** - время доезда до пациента бригад скорой медицинской помощи, при оказании скорой медицинской помощи в экстренной форме.

В случае возникновения вопросов обратитесь в администрацию медицинской организации, в страховую компанию, выдавшую полис ОМС (телефон указан в полисе) или к страховому представителю страховой медицинской организации.

### **Порядок оказания бесплатной медицинской помощи**

В рамках территориальной программы обязательного медицинского страхования гражданам (застрахованным лицам) оказывается первичная медико – санитарная помощь, включая профилактическую помощь, скорая медицинская помощь (за исключением санитарно-авиационной эвакуации),

специализированная медицинская помощь, в том числе высокотехнологичная медицинская помощь, за исключением заболеваний, передаваемых половым путем, вызванных вирусом иммунодефицита человека, синдрома приобретенного иммунодефицита, туберкулеза, психических расстройств и расстройства поведения.

Осуществляются профилактические мероприятия, включая диспансеризацию, диспансерное наблюдение, а также мероприятия по медицинской реабилитации, аудиологическому скринингу, применению вспомогательных репродуктивных технологий (ЭКО). Включая обеспечение лекарственными препаратами в соответствии с законодательством Российской Федерации.

При получении медицинской помощи в плановой форме возможна очередность на отдельные виды медицинских услуг. Медицинская помощь в экстренной форме оказывается медицинской организацией и медицинским работником **безотлагательно и бесплатно, независимо от наличия полиса ОМС.**

Телефон «горячей линии» территориальный фонд ОМС Алтайского края 8 800 775 85 65

В случае нарушения Ваших прав при предоставлении бесплатной медицинской помощи и нарушение сроков оказания медицинской помощи, обращайтесь к страховому представителю по телефону 23 2 27 либо в контакт-центр по телефону 8 8002009204 Алтайский филиал ООО «СМК РЕСО – МЕД» (круглосуточно, звонок бесплатный) 55 67 67, а также на «горячую линию»

Подготовила: доверенное лицо Уполномоченного по правам человека в Алтайском крае по Мамонтовскому району С.М. Чикина