



УТВЕРЖДАЮ

Глава района

С.А. Волчков

« 13 » _____ 2025 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУК «Многофункциональный культурный центр» Мамонтовского района
Алтайского края
на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостаточный уровень открытости и доступности информации.	Разместить на официальном сайте организации: 1. копию плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры; 2. сервис "Часто задаваемые вопросы"; 3. анкету для выражения мнения получателями услуг или ссылку на нее; 4. план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	I квартал	Гореявчев В.Н. директор		

II. Комфортность условий предоставляемых услуг					
Недостатков не выявлено	Поддержание комфортности условий предоставления услуг	постоянно	Гореявчев В.Н. директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточный уровень доступности услуг для лиц с инвалидностью.	Обеспечить: 1. в СДК с. Черная Курья оборудование входной группы пандусом; 2. в районном доме культуры в с. Мамонтово выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов; 3. установку табличек с рельефно-точечным шрифтом Брайля; 3. во всех структурных подразделениях провести инструктаж с работниками организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации и их прилегающей территории; 4. наладить сотрудничество с организацией социального обслуживания и заключить соглашение о том, что данная организация может по запросу предоставить: во временное пользование кресло – коляску при возникновении потребности; услуги сурдопереводчика;	В течение 2025 года II квартал II квартал IV квартал II квартал	Гореявчев В.Н. директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостатков не выявлено	Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для	ежеквартально	Гореявчев В.Н. директор		

	улучшения результатов по данному критерию				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатков не выявлено	Провести мониторинг с целью оценки удовлетворенности граждан качеством оказания услуг (регулярные опросы на официальном сайте и непосредственно в учреждении)	ежеквартально	Горевачев В.Н.		